

シグニケア宅配 利用規約

シグニ株式会社(以下「弊社」といいます。)が提供する「シグニケア宅配」(以下「本サービス」といいます。)は、次の規約(以下「本規約」といいます。)に従ってご利用をいただきます。予め内容をお読みいただき十分ご理解下さい。貴院は、本サービス利用申込書への署名または捺印をもって、本規約に同意したものとみなされます。

1.貴院は本サービスの利用をするにあたり、弊社の商品購入用の会員登録(以下「会員登録」といいます。)が必要です。当該会員登録を行っていない場合は、弊社指定の新規会員登録手続き後本サービスを利用できます。

2.本サービスの内容は、以下のとおりとします。

(1)弊社は、貴院に通院する飼い主様のうち、貴院のご紹介にて本サービスに登録した飼い主様(以下「飼い主様」といいます。)が希望する場合、直接弊社と飼い主様の間で弊社取扱商品の注文、配送および代金決済を行います。

(2)飼い主様が本サービスにより直接弊社より商品を購入した場合は、弊社は貴院に、飼い主様が購入した商品の情報を提供します。また、飼い主様ご紹介手数料として、別途弊社から貴院へ通知する手数料(以下「手数料」といいます。)を支払います。

3.貴院は弊社および飼い主様に対し、飼い主様が本サービスを利用できるよう必要な協力や活動を行います。また、飼い主様が本サービスを利用するための初回申込時に、飼い主様へ本サービスによる取引の内容のご説明をお願いします。

4.手数料の決定方法、支払い手続き等は、弊社が貴院に別途お渡しする「『シグニケア宅配』登録完了通知」にて定めます。また弊社は、貴院への通知により、手数料の算定率をいつでも改定できるものとします。

5.手数料は、別途弊社が貴院に発行する支払明細書の金額(消費税率10%・税別)によるものとします。

6.飼い主様から弊社に対して、本サービスに関する問い合わせやトラブル等(以下「お問合せ等」といいます。)の問題が発生した場合の対応については、以下のとおりとします。

(1)お問合せ等の内容が弊社取扱商品に関する場合:弊社にて対応

(2)お問合せ等の内容が診療、医療行為に関する場合:貴院にてご対応

7.貴院が本サービスの利用停止を希望する場合、貴院は、弊社所定の手続き後、本サービ

スの利用を停止することができます。この場合、飼い主様も同時に本サービスの対象外となります。

8.貴院が本サービス提供条件に違反した場合には、弊社は、催告を要せず、貴院及び飼い主様に対する本サービスを含む各種サービスの提供を中止することができます。

9.弊社は、貴院及び飼い主様への別段の通知なく、本サービスまたは弊社が飼い主様に提供する商品の内容を変更・終了することができます。

10.弊社は、本規約の改定、変更及び修正(以下「改定等」といいます。)を行うことができるものとし、改定等を行った場合には弊社ホームページ(<http://vet.cygni.co.jp/static/CPWRule01.jsp>)で表示いたします。貴院は、かかる改定等の表示後、弊社に対し本サービス利用停止の通知をしない限り、改定等を承諾したものとみなされます。

11.本サービスは、飼い主様が再び指導を受けるために貴院に来院することを保証するものではありません。予めご了承ください。

12.貴院は、本規約に定めのない事項については、会員登録の規約に従うものといたします。

以上

規約制定日 2011年7月27日

規約改定日 2024年1月1日