

2026 年 7 月

先生各位

エランコジャパン株式会社

「ゼンレリア™錠 4.8mg」外箱包装不備に関するお詫びとお願い

謹啓 貴院ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品「ゼンレリア」に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、現在流通しております「ゼンレリア™錠 4.8mg」の一部製品において、外箱底面の噛み合わせ(しまり)が不十分な製品が混在していることが判明いたしました。先生方には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

尚、本件は外箱の形状上の問題であり、中の薬剤の品質、有効性、安全性には一切の影響がないことを確認しております。

現在、不備が発生した原因の究明および再発防止策の検討を最優先で進めております。しかしながら、本製品の安定供給を維持するため、当面の間は現行ロットの製品出荷を継続させていただきたく存じます。何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。上記不具合が発生した場合におかれましても、現状のままご使用いただけますよう伏してお願い申し上げます。

本件に関し、ご不明な点等がございましたら、弊社担当者までお問い合わせください。

今後、このような事態を繰り返さぬよう、品質管理体制の一層の強化に努めてまいります所存です。引き続き弊社製品をご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

謹白

記

■該当製品:「ゼンレリア™錠 4.8mg」の外箱底面の噛み合わせ(しまり)が不十分な製品が一部流通

対象製品	該当ロット	有効期限
ゼンレリア™錠 4.8mg	E308911 及び E315444	2027 年 12 月



以上

<本件に関するお問い合わせ先>

エランコジャパン株式会社 製品お問合せ窓口:0120-162-419 月～金 9:00-12:00, 13:00-17:00 土日祝日及び弊社休業日除く