2026年10月

お得意先各位

日本ビルバックアニマルヘルス株式会社
営業部: 050-3201-0485

【重要／お詫びと訂正】

外耳炎治療薬　ローションスプレー（犬用）
「コルトティック」
ボトルラベルにおけるロット番号印字につきまして

謹啓　時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社製品をご愛顧いただき、心より厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品「コルトティック」のロット【A256 A】におきまして、ボトル容器に「ロット番号」および「使用期限」が上下逆さまに印字されていることが判明いたしました。印字の向きは逆となっておりますが、番号自体は明確に記載されており、記載内容（ロット番号・使用期限）は正しく読み取っていただける状態となっております。
なお、個装箱の印字の向きは正しく印字されており、製品自体の品質・安全性には一切影響はございません。

大変ご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。
今後、このような事態が発生しないよう品質管理の徹底に努めてまいります。
何卒ご容赦の上、引き続き弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

【対象製品】コルトティック
【対象製品ロット】個装箱　A256A
ボトル　A256
【対象製品使用期限】　2027/09
【修正内容】ボトルラベルのロット番号及び使用期限が逆さまに印字されている

【お問い合わせ先】
本案内に関するお問い合わせ：弊社担当営業までご連絡ください。
製品内容に関するお問い合わせ：日本ビルバックアニマルヘルス（株）　コンタクトセンター
電話番号：0120-550-700 / 受付：月～金 (年末年始・土・日・祝日を除く)

以上