

# プロミクロスケア通信

2013年1月 第3号

平素は『プロミクロスケア』をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
今回は、動物病院様キャンペーン情報とサービスご利用病院様のインタビューをご紹介します。

## 動物病院様キャンペーン情報

「スキルアップは道具選びから！」プロミクロスケアをご利用いただいている動物病院様に、**しなやかさと扱いやすさに優れた**針付吸収糸モノフィラメント「PDS\*II」を、抽選で**10病院様に各3袋**、プレゼントいたします。

### 「PDS\*II」プレゼントキャンペーン 概要

キャンペーン実施期間：  
2013年1月4日（金）～31日（木）

ご応募条件：  
上記期間中に**エントリーシート（この用紙）**をFAXでお送りいただいた後、「プロミクロスケア」**新規飼い主様の処方注文書を1名様分**お送りいただいた病院様  
※PDS\*IIの製品詳細は弊社カタログまたはWebにてご確認ください。  
※ご希望の規格と数量（合計3袋）を必ずご指定ください。



ご希望の規格を  
**3袋**

ご当選者の発表方法：  
賞品の発送をもってかえさせていただきます。

## エントリーシートをFAXにてご応募ください

お客様番号							貴院名			
ご担当者様				電話番号				FAX番号		
ご希望の規格と数量  ※合計が3袋になるように数量欄に数字をご記入ください。	規格	数量	規格	数量	規格	数量				
	■1/2丸針 13mm 6-0		■1/2丸針 13mm 5-0		■1/2丸針 13mm 4-0					
	■1/2丸針 17mm 5-0		■1/2丸針 17mm 4-0		■1/2丸針 17mm 3-0					
	■1/2丸針 22mm 4-0		■1/2丸針 22mm 3-0		■1/2丸針 26mm 4-0					
	■1/2丸針 26mm 3-0		■1/2丸針 26mm 2-0 (針の太さ：細め)		■1/2丸針 26mm 2-0 (針の太さ：やや太め)					
	■3/8丸針 9.3mm 7-0		■3/8丸針 9.3mm 6-0		■3/8丸針 13mm 5-0					
	■3/8逆三角針 13mm 4-0		■3/8逆三角針 19mm 4-0		■3/8逆三角針 19mm 3-0					
エントリーいただいた病院様の中から、上記キャンペーン期間内にご応募条件を満たされた病院様のみ抽選とさせていただきます。 ※エントリーされていても、期間内に新規飼い主様の処方注文書が確認できない場合は対象外となりますので、ご注意ください。										

矢印の方向に送信してください。

FAXをお送りください

FAX ☎ 0120-343019

0120-343019 FAX

# ご利用病院様 インタビュー ～プロミクロスケア 活用の秘訣！～

院長先生に聞きました！



※聞き手：  
コンサルティンググループ 小池  
(ペットフード販売士)

VOL.1



## ご利用病院様の工夫でさらに見えてきた『プロミクロスケア』 ご活用例をご紹介します。

トライアルからご利用を始めて、今ではほとんどの飼い主様が『プロミクロスケア』で療法食を購入している病院様にインタビュー。「安さ」を理由にネット通販や量販店へ飼い主さんは流れ、リピートしてくれなかった状況を振り返り、「安心」と「利便性」を病院から提供することの重要性をご指摘いただきました。

### ネット通販と同等の利便性で、価格以外の「安心」で勝負 (東京都 K動物病院様 院長先生)

**小池** サービス開始当初から、ご利用いただきありがとうございます。

**院長** 療法食販売は手間の割に利益も大きくはなくて大変だった。継続してもらおうのも苦労するし。ただし飼い主さんとの繋がりを持つ為には重要なツールだから、うまく活用したいと思っていた。なにかいい方法はないかな。

**小池** 『プロミクロスケア』はそんな先生方のお声を聞き、少しでもお役に立ちたいと思い、作ったサービスです。ただ新しいサービスのため、いろいろご不便をおかけしております。

**院長** 別にいいよ、勝手に工夫して使ってるから(笑)今は、在庫も減って楽になったし、喜んでる飼い主さんも多いから、まあよかったですね。

**小池** ご利用開始当初は、どんな工夫をされていたんですか？

**院長** まずはスタツフみんなサービスに慣れよう、ということ、宅配サービスを喜んでくれそうな方からご紹介をしたね。病院の遠くにお住まいの方や、お年寄り。あとは仕事が忙しい共働きの若夫婦とかね。

**小池** 飼い主様へサービスご紹介する時のコツ等、お教えいただけますでしょうか？

**院長** 最初はパンフレットを渡してサービスを紹介だけをしていただけで、「病院に買いに来るからいい」と断られてしまった。そこで「送料、手数料がゼロだから、病院で買うのと同じ値段で宅配できるよ。送っておこうか？」と積極的に提案するようになったのがポイントかな。(弊社注・初回送料無料、2回目以降は3150円以上で無料。代引手数料も無料)

**小池** サービス開始当初から、ご利用いただきありがとうございます。

**院長** あとは、とりあえず登録だけでもしてもらおうこと。初回は病院の在庫から渡す時や、まずサンプル小袋から試す場合でも、「登録のみ」にチェックを入れて、処方注文書をプロミクロスケアに送る。これを続ければ、みんな電話一本で楽だからそっちで買うようになるんだよね。しかもちゃんと継続してくれる。(弊社注・登録から8割以上の飼い主様がご購入へ移行、弊社実績より)

**小池** 最近ではネット通販や量販店など、病院様にとつての「競合」も増えましたよね。

**院長** それに対しては言いたいことは山ほどあるけど、まあ、せめてネット通販なんかと同じくらい利便性高いサービスを病院が持つことが重要じゃないかな。外に逃げちゃうのは、大体2回目の購入の時からサンプルを試した後すぐ。登録だけでもしてもらおうことで、離反も防げる。かかりつけの病院なんだからそこに「安心」の付加価値をつければいいね。

**小池** 動物病院以外では、大幅な値引きをしているお店もお見受けしますが、

**院長** 客寄せの為に大幅に値引きをしている大袋は難しいけど、小、中袋なら十分勝負できる。わずかに数百円の差だし、向こうは手数料がかなりするんだらう？ 飼い主さんの心理としては、小さな袋で買って、できるだけ未開封でフレッシュなフードをあげたい。だから病院で継続するようにするよ。

**小池** 大変勉強になりました。ありがとうございます！

～2013年1月31日(木)まで飼い主様キャンペーン継続中！  
初めてのお客様には2,000円相当のペットシーツが猫砂をもれなくプレゼント！

※リーフレット等、各種ツールが足りない場合は、プロミクロスサービスセンターまでご連絡ください。(0120-343155)