

おかげさまで、正式サービス開始3カ月で**1,000**以上の病院様に
資料請求をいただき、**600**以上の病院様にご利用いただいております。

プロミクロスケア通信

2013年2月 第4号

平素は『プロミクロスケア』をご利用いただき、誠にありがとうございます。
今回は、動物病院様キャンペーン情報とサービスご利用病院様のインタビュー、ならびに新規お取
扱商品をご案内いたします。

動物病院様キャンペーン情報

プロミクロスケアをご利用いただいている動物病院様に、**細菌への抗菌性が実証さ
れた針付吸収糸モノフィラメント「PDSプラス」**を、抽選で**10病院様に各3袋**、
プレゼントいたします。

「PDSプラス」プレゼントキャンペーン 概要



ご希望の規格を
3袋

キャンペーン実施期間：
2013年2月1日（金）～28日（木）

ご応募条件：
上記期間中に**エントリーシート（この用紙）**をFAXでお
送りいただいた後、「プロミクロスケア」**新規飼い主様
の処方注文書**を1名様分お送りいただいた病院様
※製品詳細は弊社カタログまたはWebにてご確認ください。
※ご希望の規格と数量（合計3袋）を必ずご指定ください。

ご当選者の発表方法：
賞品の発送をもってかえさせていただきます。

エントリーシートをFAXにてご応募ください

下記に必要事項をご記入の上、FAXにてご応募ください。

お客様番号					貴院名		
ご担当者様				電話番号			FAX番号
ご希望の規格と 数量	規格	数量	規格	数量	規格	数量	
	■1/2丸針 13mm 6-0		■1/2丸針 17mm 5-0		■1/2丸針 17mm 4-0		
	■1/2丸針 17mm 3-0		■1/2丸針 22mm 4-0		■1/2丸針 22mm 3-0		
	■1/2丸針 26mm 4-0		■1/2丸針 26mm 3-0		■1/2丸針 26mm 2-0 (針細め)		
※合計が3袋になる ように数量欄に数字 をご記入ください。	■1/2丸針 26mm 2-0 (針太め)		■3/8逆三角針 19mm 4-0				

エントリーいただいた病院様の中から、上記キャンペーン期間内にご応募条件を満たされた病院様のみ抽選とさせていただきます。
※エントリーされていても、期間内に新規飼い主様の処方注文書が確認できない場合は対象外となりますので、ご注意ください。

矢印の方向に送信してください。

FAXをお送りください

FAX ☎ 0120-343019

0120-343019 FAX

ご利用病院様 インタビュー

～プロミクロスケア ご活用の秘訣～

ご利用病院様の声



※聞き手：
コンサルティンググループ 小池
(ペットフード販売士)

VOL.2



『プロミクロスケア』のご利用に関して、病院様が感じるご不安を率直に語っていただきました。

「宅配に切り替えると飼い主さんが離れてしまうのでは...」、「新しい仕組みを導入すると、逆に手間がかかるのでは...」と不安を感じていた病院様にインタビュー。今回はVTさんにもご同席いただき、看護師ならではの視点で率直なご意見をいただきました。

少しずつ効果を実感。不安は実際に利用してみることで解消できた。

(東京都 Y動物病院様 院長先生、看護師長)

小池 いつもご利用ありがとうございます。サービスのご利用を開始される前にいろいろご心配な点があったかと思えます。その後、ご状況はいかがででしょうか？

院長 実際にフードを担当しているのは主に看護師なので、今日は同席してもらいます。

看護師長 よろしく申し上げます。

小池 まずは率直にお伺いさせていただきたいのですが、『プロミクロスケア』は病院様のお手間削減のため、しっかり機能していますでしょうか。

院長 大変助かっています・・・と言ってあげたいところですが、まだそこまで劇的な変化はない。利用しようと思ったきっかけは、改めて院内の業務を見直してみたら、結構バタバタしていることに気がついたこと。主に診察での対応だが、そこにフードの販売が乗ってくるとかなりキツイ。飼い主さん待たせてしまうこともあって、これはまずい、と。

看護師長 慣れてはいるんですけど、診察、飼い主様の対応、事務処理が一気にくるとやはり大変ですね。ただ院長、最近少しだけ楽になってきている気がします。

院長 え？本当に？

看護師長 はい。明細と付け合せている時、フードの量の割りには、例月に比べて慌しくはなかった、と感じました。他のスタッフも同じ感覚の人がいるようです。(弊社注：当時、同病院様の登録飼い主様は20名程度)

院長 少しづつ効果が出始めているんだろうか。

小池 他の病院様でも、「利用から一定の時期が過ぎた後、効果を実感した」と伺ったことがあります。

院長 なるほど。最初は正直、新しい仕組みに変える事に不安があった。処方を利用する等、院内、院外ともに影響がある。本当に楽になるのかな、と少し心配だった。

看護師長 今は大分慣れましたけど、最初は確かにそう思いましたね。また私が不安だったのは、いつも病院に来てくれる方を**宅配に切り替えた**ら、**病院に来なくなってしまう**のではないかと心配でした。

小池 それは我々も大変心配している部分です。実際、ご状況はいかがででしょうか。

看護師長 確認したところ、宅配に切り替わったことで**来院しなくな**った方は、**今のところ一人もいません**。

小池 かなり多くの方にご登録いただいているのも関わらず・・・安心しました。

看護師長 結局は調子が悪ければ来院してくれる、ということが解りました。それにお薬だって取りに来なければいけない。「**持って帰るのが大変なフードは宅配します**」という**シンプルなサービスであることに気が付きました**。

院長 御社のサービスセンターに入ったフードのお問合せを引き継いでくれたり、処方期限の切れた飼い主さんに告知してくれたり、**来院を後押ししてくれる仕組みが随所にある**のも効いている。

看護師長 プレゼント等のキャンペーンを「**病院のサービス**」として**受け取ってもらえる**ことも嬉しいですね。

小池 では、当初のご不安は解消されましたでしょうか？

看護師長 はい。もう少し積極的に利用したいと思っています。変わらずフードに手間は掛かっているので。

院長 安心した。導入を決めた甲斐がありました。

小池 ありがとうございます。今後ともよろしく申し上げます。

サービスのご紹介には、引き続きリーフレットをご活用ください！

※各種ツールをご要望の際はプロミクロスサービスセンターまでご連絡ください。(0120-343155)



ヒルズ プリスクリプション・ダイエット 「メタボリックス™」 お取扱い開始

※お手元のフードリストと一緒に保管してください。

※商品番号は「プロミクロスケア」ご利用時専用の番号です。また、表示されている価格は飼い主様向け販売価格です。

メタボリックス (犬用)



商品番号	タイプ	内容量	注文単位	価格 (税込)
KT-1979	ドライ	1kg	1袋	¥2,369
KT-1980		3kg	1袋	¥5,570
KT-1981		7.5kg	1袋	¥11,245
KT-2058	ウェット	缶156g×24	1ケース	¥5,997
KT-2219	ビスケット	袋80g×12	1ケース	¥5,997

メタボリックス (猫用)



商品番号	タイプ	内容量	注文単位	価格 (税込)
KT-1984	ドライ	500g	1袋	¥1,489
KT-1985		2kg	1袋	¥4,350
KT-1986		4kg	1袋	¥7,654
KT-2054	ウェット	缶85g×24	1ケース	¥4,536
KT-2220	ビスケット	袋60g×12	1ケース	¥5,405

量販店と同等の販売価格を実現しました

ペットシート・猫砂

飼い主様への販売のご案内

※ペットシート、猫砂は動物病院様の処方なしでも飼い主様のご判断でご購入いただける商品です。
 ※ペットシート、猫砂に関しても飼い主様のご購入に応じて動物病院様に所定のマージンをお戻しします。
 ※表示価格は飼い主様向け販売価格です。



<便利な小分けサイズ!>

ペットシート

ワイドサイズで小型犬のおしっこ5~3回分(150cc)を吸収!

商品番号	タイプ	全体サイズ	包装単位	価格(税込)
KT-10419SB	レギュラー	約30×45cm	100枚	¥1,080
KT-10420MB	ワイド	約45×60cm	50枚	¥1,080
KT-10421LB	スーパーワイド	約60×90cm	40枚	¥1,980

さらに高品質な中厚型、厚型もご用意しております。

商品番号	タイプ	全体サイズ	包装単位	価格(税込)
KT-10416SB	中厚型 レギュラー	約30×45cm	100枚	¥1,380
KT-10417MB	中厚型 ワイド	約45×60cm	50枚	¥1,380
KT-10418LB	中厚型 スーパーワイド	約60×90cm	20枚	¥1,380

商品番号	タイプ	全体サイズ	包装単位	価格(税込)
KT-10413SB	厚型 レギュラー	約30×45cm	100枚	¥1,980
KT-10414MB	厚型 ワイド	約45×60cm	50枚	¥1,980
KT-10555LB	厚型 スーパーワイド	約60×90cm	20枚	¥1,980



<価格を見直しました!>
 固まりが強く、崩れない猫砂!

エバークリーン

商品番号	タイプ	内容量	価格(税込)
KT-EC01ES	小粒・芳香	6.35kg	¥1,380
KT-EC02ESUN	小粒・微香	6.35kg	¥1,380

※ペットシート、猫砂に関する掲載内容は2013年9月末日まで有効です。

飼い主様には2月分の注文用紙と一緒に
 ご案内しております。



初回ご注文時の嗜好性チェックに最適

「バラ販売 サンプルセット (ウェット)」のご案内

ロイヤルカナン、ヒルズ、スペシフィックの主要3メーカーの商品で、
適応症状に合わせて72パターンの組み合わせをご用意

犬：25パターン
猫：47パターン



－ ヒルズ －

－ ロイヤルカナン －

－ スペシフィック －



<<こんな時に便利なサンプルセット>>

- ・嗜好性がわからず、初回からケース購入だと心配
- ・飽きないように、複数のフードをローテーションさせたい
- ・宅配はケース販売のみなので、ウェット商品が薦めづらい
- ・嗜好性の敏感な猫ちゃんには『プロミクロスケア』を薦めづらい

詳細はフードリストの1～2ページ（犬）、17～20ページ（猫）をご覧ください。



『プロミクロスケア』は初回のご注文は送料無料

小さな規格で嗜好性をご確認いただくためにも、初回ご注文分の送料はすべて無料とさせていただきます。上記サンプルセットも対象となります。合わせてご案内を宜しくお願い申し上げます。

- ※1 「バラ販売 サンプルセット」は病院様より処方注文書をFAXいただく初回注文のみご利用いただけます。セット内容の商品（ケース単位）が処方として適用されます。
- ※2 「登録のみ」でのお申込は対象外となります。

フードリスト訂正のご案内

『プロミクロスケア』フードリスト（2012年12月3日）に掲載の一部商品につきまして、記載内容の訂正がございますので、ご案内申し上げます。

フードリストページ	商品番号	商品名	誤内容	正内容
17	KT-S032	猫用 phコン(パウチ)×cd缶(缶)×FCW	缶	シーフード

※最新版はWEB（PROMICLOS VET）からもダウンロードいただけます。（<http://vet.promiclos.co.jp/>）

【先行】決算大感謝祭！医療材料・薬品 ゴーゴーSALE！

セール期間：2013年2月5日～2月28日19時まで
在庫限り！売切御免！



トップ動物用輸液ポンプ
TOP-221V（センサー付）

50%OFF!
通常価格126,000円
→**63,000円**（消費税別）

限定1台



各種鋼製器具が
50%OFF!~



縫合用ステイプラー
ビジスタットが
50%OFF!~



Crocsシューズ
各サイズが
50%OFF!~

100円市
990円市
も開催！
詳しくはリストで

上記商品は一例です。

対象商品**約400点**が**50%OFF~!**

詳しくは以下のWEBページからダウンロードしてください。



<http://vet.promiclos.co.jp/fw/gogocp.html>