

おかげさまで、正式サービス開始3カ月で**1,000**以上の病院様に
資料請求をいただき、**600**以上の病院様にご利用いただいております。

プロミクロスケア通信

2013年3月 第5号

平素は『プロミクロスケア』をご利用いただき、誠にありがとうございます。
今回は、動物病院様キャンペーン情報とサービスご利用病院様のインタビュー、
ならびにプロミクロスからのお知らせをご案内いたします。

動物病院様キャンペーン情報

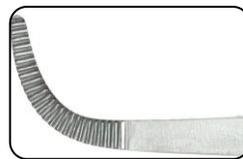
プロミクロスケアをご利用いただいている動物病院様に、**手術の品質と効率を高める「直角鉗子」**を1本、抽選で**10病院様**にプレゼントいたします。

「直角鉗子」プレゼントキャンペーン 概要

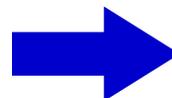
キャンペーン実施期間：
2013年3月11日（月）～4月10日（水）

ご応募条件：
上記期間中に**エントリーシート（この用紙）**をFAXでお
送りいただいた後、「プロミクロスケア」**新規飼い主様
の処方注文書**を**1名様分**お送りいただいた病院様

ご当選者の発表方法：
賞品の発送をもってかえさせていただきます。



「直角鉗子」に関する詳しいご案内は次頁をご覧ください。
(弊社カタログ、WEBにも同様のご案内がございます)



エントリーシートをFAXにてご応募ください

下記に必要事項をご記入の上、FAXにてご応募ください。

お客様番号						貴院名
ご担当者様			電話番号			FAX番号

エントリーいただいた病院様の中から、上記キャンペーン期間内にご応募条件を満たされた病院様のみ抽選とさせていただきます。
※エントリーされていても、期間内に新規飼い主様の処方注文書が確認できない場合は対象外となりますので、ご注意ください。

矢印の方向に送信してください。

FAXをお送りください

FAX ☎ 0120-343019

FAX ☎ 0120-343019

手術の品質と効率を高める「直角鉗子」

手術屋として多くの難症例の手術を依頼される中島 尚志先生が愛用する「直角鉗子」。
プロミクロスでも取扱いを開始しましたが、「何故この鉗子を選択されたのか？」を中島先生自らご紹介して頂きます。



手術屋・HJS代表 中島尚志

現在、全国の病院から依頼を受けて、様々な手術を行なっています。
年間相当数の手術を行ない、また数百人の先生の手技を拝見して確信を持ったことは、手術における最も重要なテクニックは「基本手技」であるということです。

どんな難手術でも実は基本手技の組み合わせに過ぎません。極端な言い方をすれば、ひとつひとつの手技は鼻歌を歌いながら出来るほど簡単でなければなりません。
もし、難しいと感じたならば、それはやり方が間違っていると考えたほうがいいでしょう。

そして、もう一つ重要なことは、ちゃんとした道具を使うことです。100円ショップの包丁で料理する板前や、どんな靴でもかまわないというアスリートがないように、プロは道具を選び、少しでもいい結果を得ようとしなければなりません。

「ちゃんとした道具」=「高価な道具」というわけではありません。
基本手技を行なう為に理にかなった形状、機能、精度を持ち合わせている道具のことです。



ここで紹介する「直角鉗子」はそのひとつです。特に腹腔や胸腔外科を手掛ける先生方には必須の道具と言えます。

何故なら、腹腔や胸腔外科は、第一に臓器を包む膜へのアプローチがあります。その膜一枚を扱うことと、臓器と臓器の間に侵入し、色々な動きをしながら適切に剥離や保持を行なわなければなりません。「直角鉗子」はこの作業を行なうのに適した形状をしているからです。

私自身、「直角鉗子」あるなしでは手術の品質と効率がまったく違うので必ず持ち歩いています。膜の剥離でいえば、モスキート鉗子の10倍の質の良さ、1/10の時間でこなすことができます。
是非、正しい使い方を身につけて頂き、臨床に役立てていただければと思います。



血管の分離時にも活躍
・血管の逆側に直角鉗子の先端を抜く。
・拳上された先の組織を、もう一本の直角鉗子で剥離する。
(資料提供：中島 尚志先生)



講師に招かれた実習セミナーでも直角鉗子の有用性を紹介する中島先生



「直角鉗子でのPDAへのアプローチ」
プロミクロスWEBサイトで動画公開中!
<http://vet.promiclos.co.jp/>

ご利用病院様 インタビュー ～プロミクロスケア ご活用の秘訣～

ご利用病院様の声



※聞き手：
コンサルティンググループ 小池
(ペットフード販売士)

VOL.3



春の繁忙期を迎えるにあたって『プロミクロスケア』がどう役立つか。

サービス開始当初からご利用いただき、延べ40名程度の飼い主様をご登録をされている病院の院長先生にご教授いただきました。

(岐阜県 A動物病院様 院長先生)

『プロミクロスケア』を利用したことによる在庫管理と仕入販売管理業務の手間削減効果は「1+1=2」以上。
実は在庫管理と仕入販売管理はお互いに影響し合い複雑さを増して、業務の負担を増大していたんです。

小池 いつもご利用ありがとうございます。いよいよ春の繁忙期を間近に控えてご多忙中、お話しをお伺いさせていただきます恐縮です。

院長 まだ大きな波は来ていないから大丈夫です。準備しながら心構えだけ持っている状況です。

小池 ご登録飼い主様もとうとう40名を越えました。サービス導入前と院内の業務に変化はありましたでしょうか？お忙しい時期を控えていらっしゃるからこそ気になっておりました。

院長 まず結論から言うと、**フードの在庫は半分になりました**。倉庫内にその分だけスペースができました。

小池 すごいですね！それに伴い、在庫管理の手間も半分には？

院長 今日お話ししたいのは実はそこなんです。一口に「在庫」と言っても、そこには様々な要素が紐付いていることに気が付いたんです。私も最初は「**在庫が減れば手間も減るだろう**」という漠然とした思いで利用を始めたのですが、**実は在庫と手間の関係は「1:1」ではなかったんです**。

小池 我々が考えていた、単純に「管理する在庫の量が減る」、「個別発注の手間が減る」という以上の効果があったということでしょうか？

院長 その通りです。今の時代は御社を筆頭に配送がとても早い。注文があってから取り寄せても不便は感じません。だから「在庫管理にはそれほど困っていない」という感覚がどこかでありましたが**それは大きな間違いでした**。取り寄せ対応をするということは**飼い主様ごとに個別管理が必要**ということ。**注文と在庫、双方を確認照合して消し込みを行う作業が発生していたんです**。

小池 それは気が付きませんでした！確かにそうですね。

院長 常備している在庫で対応できるメジャーな尿石、消火器系の療法食ならまだマシで、症例の少ないフードほどその傾向は顕著ですね。取り寄せ、取り置きをすると結局

「どの在庫が誰用で、そして何時取りに来る」という管理までしなければいけない。それが手間なんです。在庫しても取りに来なかった、というリスクがあるのは言うまでもなく。

小池 在庫が減れば、そういった煩雑な「管理」からも解放されるということですね。

院長 **それがフードに関わる手間の本質です**。在庫が半分になると削減した物量以上の効果が**実感**できます。さらに業務の複雑さを解消することができて心に余裕もできました。**それは「1+1=2」以上の効果がありました**。

小池 実感いただいているサービスの効果は繁忙期に向けて役立ちそうですね。

院長 はい。一番は**精神的な不安、負担が減らせること**。忙しい時は、あってはならない事なんです、うっかり発注を忘れてしまう等の**ケアレスミス**のリスクが高まります。複雑化していますから、さらに。お客様対応は手間だけでなく精神的な負担も大きいんです。そういう**不安、負担がスタッフの効率性ややる気を奪い業務効率が落ちてしまいます**。目に見えている仕事（在庫量や発注回数）だけでなく、目に見えない負担（精神的負担、業務複雑化）を解消するのにと**ても役立ちそうです**。

小池 なるほど。とても参考になるご意見です。一方で利益に関してはいかがですか？弊社で倉庫、送料、代引手数料等のコスト分を頂戴していることもあり、病院で販売する場合の利益と比較するとどうしても下がってしまいます。

院長 きちんと個別でデータ分析したわけではないですが、**全体として利益は減っていないと思います**。継続率や注文頻度が上がっていることで**バランスがとれている印象です**。それで院内が、**いろんな意味でごくスッキリしました**。スタッフも喜んでるんです。

小池 お喜びいただき嬉しいです。貴重なお話ありがとうございます！

サービスのご紹介には、引き続きリーフレットをご活用ください！

※各種ツールをご要望の際はプロミクロスサービスセンターまでご連絡ください。(0120-343155)

1. 「処方注文書」改訂のご案内

フードの内容量を指定し処方することができるようになりました！

これにより、「飼い主様に大袋サイズは購入していただきたくない」などのご要望にお応えすることができるようになりました。

内容量を指定して処方される場合は、処方注文内容欄の右から2番目のボックスにチェックを記入してください。 ※チェックがない場合は、従来どおり、すべての内容量が同時に処方されます。詳しくは同封の「処方注文書記入例」をご参照ください。

Renewal!!



2. 手数料お振込のご案内

毎年2月は手数料清算月です！

手数料累積額が1万円を超えていない病院様にも、1月末までの手数料を2月末日に全額をお支払いしております（年1回清算）。ご登録の銀行口座にてご確認ください。

ロイヤルカナン ベテリナリーダイエット 猫用食事療法食

3. 「pHコントロール オルファクトリー」取扱い開始しました

※お手元のフードリストと一緒に保管してください。

※商品番号は「プロミクロスケア」ご利用時専用の番号です。また、表示されている価格は飼い主様向け販売価格です。

pHコントロール オルファクトリー（猫用）



商品番号	タイプ	内容量	注文単位	価格（税込）
KT-RC13001	ドライ	500g	1袋	¥1,459
KT-RC13002		2kg	1袋	¥4,305
KT-RC13003		4kg	1袋	¥7,308

4. ペットシート・猫砂リーフレットをご用意しました

量販店と同等の価格を実現しました！

商品特性の分かりやすい説明から、各商品のご注文番号、価格まで掲載されております。

本冊子に同封させていただきましたので、「プロミクロスケア」のパンフレットとあわせてご利用ください。

※ペットシート、猫砂は動物病院様の処方なしでも飼い主様のご判断でご購入いただける商品です。

※ペットシート、猫砂に関しても飼い主様のご購入に応じて動物病院様に所定のマージンをお戻しします。

※表示価格は飼い主様向け販売価格です。

