

おかげさまで、正式サービス開始8カ月で**1,800**以上の病院様に
資料請求をいただき、**1,000**以上の病院様にご利用いただいております。

プロミクロスケア通信

2013年8月 第10号

平素は『プロミクロスケア』をご利用いただき、誠にありがとうございます。
今回は、動物病院様キャンペーン情報とプロミクロスケアからのお知らせをご案内いたします。

動物病院様キャンペーン情報

プロミクロスケアをご利用いただいている動物病院様に、組織・血管を非外傷的に把持・圧迫を行う手術に必須の鋼製器具「ペアン止血鉗子」を1本、抽選で**10病院様**にプレゼントいたします。

「ペアン止血鉗子」プレゼントキャンペーン 概要

キャンペーン実施期間：
2013年8月13日（火）～9月12日（木）

ご応募条件：
上記期間中に**エントリーシート（この用紙）**をFAXでお送りいただいた後、「プロミクロスケア」**新規飼い主様の処方注文書を1名様分**お送りいただいた病院様

ご当選者の発表方法：
賞品の発送をもってかえさせていただきます。



＜ペアン止血鉗子の特徴＞

Professional Choice プロが選択 HJS代表・手術屋 中島 尚志

一般的な手術において、正しい手技を行うために必要な道具。基本として揃えておくべき1本。



ペアン止血鉗子に関する詳しいご案内は「**獣医療総合カタログ vol.1（動物用医薬品・医療材料）**」P.432か、弊社**WEBサイト**をご覧ください。



獣医療総合
カタログVol.1

エントリーシートをFAXにてご応募ください

下記に必要事項をご記入の上、FAXにてご応募ください。

お客様番号								貴院名	
ご担当者様							電話番号		FAX番号

エントリーいただいた病院様の中から、上記キャンペーン期間内にご応募条件を満たされた病院様のみ抽選とさせていただきます。
※エントリーされていても、期間内に新規飼い主様の処方注文書が確認できない場合は対象外となりますので、ご注意ください。

0800-111-0555 FAX

矢印の方向に送信してください。

FAXをお送りください

FAX 0800-111-0555

「プロミクロスケア利用規約」改定のお知らせ

プロミクロスケア利用規約につきまして、以下2点について改定を致しましたのでご連絡致します。

- ・ 9項：規約の改定や変更及び修正に関する項目を改定いたしました。
- ・ 10項：「処方」と表現していた文言を「指導」に改訂いたしました。

以下に全文を掲載いたしました。ご確認のほどよろしくお願いたします。（下線部分が改定箇所となります）

株式会社プロミクロス（以下「弊社」といいます。）が提供する「プロミクロスケア」（以下「本サービス」といいます。）は、次の規約（以下「本規約」といいます。）に従ってご利用をいただきます。予め内容をお読みいただき十分ご理解下さい。貴院は、本サービス利用申込書への署名または捺印をもって、本規約に同意したものとみなされます。

1. 貴院は本サービスの利用をするにあたり、弊社の商品購入用の会員登録（以下「会員登録」といいます。）が必要です。当該会員登録を行っていない場合は、弊社指定の新規会員登録手続き後本サービスを利用できます。
2. 本サービスの内容は、以下のとおりとします。
 - (1) 弊社は、貴院に通院する飼い主様のうち、貴院のご紹介にて本サービスに登録した飼い主様（以下「飼い主様」といいます。）が希望する場合、直接弊社と飼い主様の間で弊社取扱い商品の注文、配送および代金決済を行います。
 - (2) 飼い主様が本サービスにより直接弊社より商品を購入した場合は、弊社は貴院に、飼い主様が購入した商品の情報を提供します。また、飼い主様ご紹介手数料として、別途弊社から貴院へ通知する手数料（以下「手数料」といいます。）を支払います。
3. 貴院は弊社および飼い主様に対し、飼い主様が本サービスを利用できるよう必要な協力や活動を行います。また、飼い主様が本サービスを利用するための初回申込時に、飼い主様へ本サービスによる取引の内容のご説明をお願いします。
4. 手数料の決定方法、支払い手続き等は、弊社が貴院に別途お渡しする「プロミクロスケア登録完了通知」にて定めます。また弊社は、貴院への通知により、手数料の算定率をいつでも改定できるものとします。
5. 飼い主様から弊社に対して、本サービスに関する問い合わせやトラブル等（以下「お問合せ等」といいます。）の問題が発生した場合の対応については、以下のとおりとします。
 - (1) お問合せ等の内容が弊社取扱商品に関する場合： 弊社にて対応
 - (2) お問合せ等の内容が診療、医療行為に関する場合： 貴院にてご対応
6. 貴院が本サービスの利用停止を希望する場合、貴院は、弊社所定の手続き後、本サービスの利用を停止することができます。この場合、飼い主様も同時に本サービスの対象外となります。
7. 貴院が本サービス提供条件に違反した場合には、弊社は、催告を要せず、貴院及び飼い主様に対する本サービスを含む各種サービスの提供を中止することができます。
8. 弊社は、貴院及び飼い主様への別段の通知なく、本サービスまたは弊社が飼い主様に提供する商品の内容を変更・終了することができます。
9. 弊社は、本規約の改定、変更及び修正（以下「改定等」といいます。）を行うことができるものとし、改定等を行った場合には弊社ホームページ（<http://vet.promiclos.co.jp/static/CPWRule01.jsp>）で表示いたします。貴院は、かかる改定等の表示後、弊社に対し本サービス利用停止の通知をしない限り、改定等を承諾したものとみなされます。
10. 本サービスは、飼い主様が再び指導を受けるために貴院に来院することを保証するものではありません。予めご了承ください。
11. 貴院は、本規約に定めのない事項については、会員登録の規約に従うものとしたします。

以上
規約制定日2011年7月27日
規約改定日2013年7月4日

Helpful
Tips

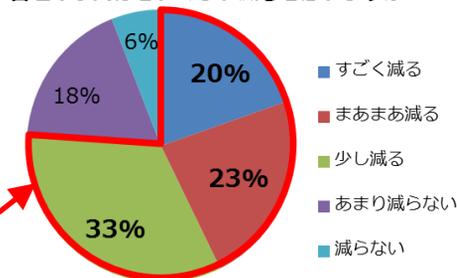
「プロミクロスケア」ご利用の動物病院様のアンケート結果

プロミクロスケア通信第7号内にてお知らせいたしました、プロミクロスケアご利用の動物病院様向けのアンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。お陰様で大変多くの動物病院様からプロミクロスケアに対するアンケートのご回答を頂戴することが出来ました。

今回は、頂きました貴重なアンケートの集計結果をご報告いたします。多くの動物病院様より療法食販売に関わる負荷の軽減、サービスに満足しているとご回答いただいております。皆様の日頃のご期待とご愛顧に厚く御礼申し上げます。

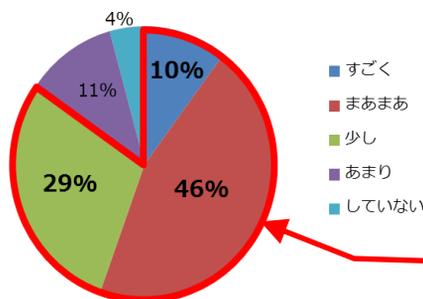
今後も、ご利用いただいている動物病院様のご期待に添えるようサービスの改善に努めてまいります。引き続きプロミクロスケアへご愛顧くださいますよう、宜しくお願いたします。

プロミクロスケアを使うと、フードの期限管理の手間はどれくらい減ると思いますか



「プロミクロスケアを使うと期限管理の手間が減る」と答えた病院様は**76%**あり、これまで動物病院の課題だった療法食販売にかかる負荷を軽減できていたことがわかりました。

プロミクロスケアにどれくらい満足していますか



「プロミクロスケアに満足している」と答えた病院様は**85%**あり、先生方にご期待いただいていることをうかがうことができます。