

# シグニプラス利用規約

## 特別会員サービス「シグニプラス」サービス利用規約

本規約は、シグニ株式会社（以下「弊社」といいます。）のシグニ VET 会員（以下「お客様」といいます。）に提供するサービス「シグニプラス」の提供条件及び「シグニプラス」の利用に関するお客様と弊社との間の権利義務関係について定めるものです。「シグニプラス」の利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

### 第1条（定義）

1. 本規約では、以下の用語を使用します。本規約で用いる用語の定義は、本規約において別途定義するもののほか、以下のとおりとします。なお、本規約に定義されていない用語であってその他の規程（個別のサービス規約、特約、利用細則、注意事項、ガイドライン、ヘルプ、ご案内、その他名称を問わず、本規約以外の「シグニプラス」に関する弊社所定の定めをいいます。）において定義されている用語については、当該その他の規程の定めに従うものとします。
  - (1) 「本サービス」とは、弊社が提供するシグニ VET 特別会員向けの購買特典サービス及び各種優待サービス「シグニプラス」をいいます。本サービスには、複数の利用プランが存在し、お客様が利用できる購買特典サービス及び各種優待サービスは、利用プラン毎に異なります。その詳細は、弊社が別途定める個別のサービス規約またはご案内等のその他の規程によるものとします。
  - (2) 「利用プラン」とは、本サービスの内容として弊社が定める各種プランをいいます。
  - (3) 「購買特典サービス」とは、弊社が運営するシグニ VET において発生する特典をいいます。
  - (4) 「各種優待サービス」とは、弊社の提携企業が提供するサービスにおいて弊社を経由してサービスの契約を行った際に受けることが出来る特典をいいます。

### 第2条（適用）

1. 本規約は、お客様と弊社との間の本サービスの利用に関する一切の關係に適用されます。
2. 弊社は、弊社所定の方法により、本サービスに関するその他の規程を定める場合があります。その他の規程は、本規約の一部を構成するものとしませんが、本規約とその他の規程の内容が異なる場合は、その他の規程が優先して適用されます。
3. 本規約は、弊社が提供するサービスのうち本サービスに関する部分を規定するものであり、本規約に定めのない事項については、シグニ VET 会員向けの「会員規約」その他一切の規約が適用されるものとします。

### 第3条（利用プランの選択、変更）

1. 本サービスでは、お客様が利用できるサービス内容等に応じた複数の利用プランが存在します。お客様は利用プランを1つ選択いただけます。
2. お客様は、弊社所定の方法に基づき、利用プランの変更を申し込むことができます。変更の申込みを弊社が承諾したときは、お客様は、弊社が指定した変更後のサービス利用開始日より、変更後の利用プランを利用することができます。

### 第4条（本サービスの契約成立等）

1. 本サービスの利用希望者は、本規約に同意した上で、弊社の定める手続きに従って本サービスの利用を申込するものとします。利用希望者は、申込時の登録情報が、全て正確であることを保証します。
2. 利用希望者が弊社の定める手続きに従って本サービス利用の申込を弊社に通知した場合、弊社は、弊社の基準に従い、本サービスの利用希望者の申込の可否を判断し、申込を認める場合にはその旨を通知します。当該通知がお客様に到達した時点で、本サービスの利用契約（以下「本契約」といいます。）が成立したものとします。
3. 弊社は、利用希望者が以下のいずれかに該当し又は該当すると弊社が判断した場合、当該利用希望者の申込を承諾しない場合

があります。なお、弊社は、上記判断に関する理由を開示する義務を負いません。

- (1) 登録情報の全部又は一部につき、虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
  - (2) 本規約に違反するおそれがあると弊社が判断した場合
  - (3) 弊社提供サービス（本サービスを含みますがこれに限られません。）において過去に規約違反があった場合又はその関係者であると弊社が判断した場合
  - (4) 利用希望者において、当該利用希望者の代表権を有する者又は本契約の締結権限を有する者の同意を得ていなかった場合
  - (5) 過去に本契約の締結及び終了の繰り返しその他悪質な行為があった場合
  - (6) その他弊社が登録を妥当でないと判断した場合
4. 本契約の成立日にかかわらず、お客様は、弊社が指定したサービス利用開始日より、本サービスを利用できるものとします。ただし、各種優待サービスについては、各提携企業が所定の手続きを完了した日から利用できるものとします。
  5. お客様は、お客様の個別の事情により各種優待サービスが受けられない場合があることを、予め承諾するものとします。
  6. お客様は、登録情報に変更が生じた場合は、直ちに弊社所定の方法により、登録情報の変更の手続きを行うものとします。これを怠ったことによってお客様が損害を被ったとしても、弊社は一切責任を負わないものとします。

#### 第5条（本契約の有効期間）

1. 本契約の有効期間は、サービス利用開始日が属する月の翌々月末日までとします。ただし、土日祝日を除いた平日の営業日のみをカウントして期間満了の7営業日前までに、弊社所定の方法により、お客様と弊社のいずれからも本契約の終了の申入れのない場合には、本契約は同一の条件で1ヶ月間延長されるものとし、以降も同様とします。
2. 本契約の有効期間中、お客様及び弊社は、本契約を中途解約することはできません。

#### 第6条（本サービスの利用料金）

1. 本サービスの利用料金の額は、ご利用プランの案内、弊社 Web サイトに記載されている通りとなります。利用料金はお客様が弊社に登録している施設ごとに必要です。
2. お客様は、利用料金及びこれにかかる消費税相当額を、弊社からの請求に従い弊社が指定する期日までに弊社の指定する方法により支払うものとします。手数料等支払いに要する費用はお客様においてご負担ください。
3. 弊社は、本サービスの内容の変更、事業上の理由、法令の制定改廃、経済情勢の変動等によって、利用料金の変更の必要が生じたときは、第12条に従い、利用料金を変更することができるものとします。
4. 本サービスの利用開始日が利用月の途中であっても、当該利用月の利用料金は日割り計算をしないものとします。

#### 第7条（本サービスの停止、本契約の解除）

1. 弊社は、お客様が以下の各号のいずれかの事由に該当し又は該当すると判断した場合、事前に催告することなく、本サービスの提供を停止し、又はお客様との本契約を解除できるものとします。
  - (1) お客様の行為が本規約及びその他の規程に定める禁止行為に該当すると弊社が判断した場合
  - (2) 第4条第3項各号に該当することが判明した場合
  - (3) お客様と弊社との間の契約（本契約に限られません。）に基づく代金、利用料金等支払債務を怠った場合
  - (4) 弊社からの再三の連絡に対して応答がない場合
  - (5) その他、弊社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. お客様は、前項各号のいずれかに該当し、又は、該当すると弊社が判断した場合は、弊社に対して負っている債務（本契約に基づく債務に限られません。）の一切について期限の利益を失い、直ちに弊社に対する全ての債務の履行をしなければなりません。
3. 弊社が第1項に基づきお客様に対する本サービスの提供を停止し、又はお客様との間の本契約を解除したことにより、お客様に損害又は不利益が発生したとしても、弊社は一切の責任を負いません。また、弊社は、本条により本サービスの提供を停止

され、又は本契約を解除されたお客様に対し、利用料金を一切返却しません。

#### 第8条（シグニ会員資格の喪失による本契約の終了等）

1. 第5条の規定にかかわらず、理由の如何を問わずお客様がシグニ会員資格を喪失した場合、同時に本契約も終了します。また、理由の如何を問わずお客様のシグニ会員資格が一時停止となった場合、弊社は、お客様に対する本サービスの提供も同様に一時停止できるものとします。
2. 弊社は、前項にて本サービスの終了または一時停止したお客様に対し、お客様に損害又は不利益が発生したとしても、一切の責任を負いません。また、理由の如何を問わず利用料金を一切返却しません。
3. 本契約の有効期間中にシグニ会員資格を喪失した場合、お客様は、弊社に対し、有効期間満了までの利用料金を支払うものとします。

#### 第9条（本サービス内容と特典の変更等）

1. 弊社は、弊社の判断に基づきお客様への事前通知を行った上で、本サービスの内容・特典を変更・廃止・追加をする場合があります。お客様は、これを予め承諾します。この場合において、お客様は変更後のサービス内容における本契約の継続、又は更新拒絶による終了を選択できるものとします。
2. 前項の定めにかかわらず、弊社の提携企業の事情により当該企業が提供する各種優待サービスの内容について変更・廃止・追加が生じた場合、弊社はお客様への情報提供のために最善の努力を致しますが、お客様への通知が事後となる可能性があり、お客様は、これを予め承諾します。
3. 弊社は、お客様に対し、本サービスの内容・特典の変更・廃止・追加に関して、一切の補償（お客様が享受し得る見込みのあった特典に関する補償を含みますが、これに限られません。）を行わないものとします。

#### 第10条（本サービスの中断、終了）

1. 弊社は、事業上の理由、システムの過負荷・システムの不具合・メンテナンス・法令の制定改廃・天災地変・偶発的事故・停電・通信障害・不正アクセス、その他の事由により、本サービスをいつでも中断、終了することができるものとし、これによってお客様に生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。
2. 弊社は、前項の中断、終了にあたっては、事前に相当期間をもって予告するよう努めます。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
3. 本サービスが終了した場合、お客様との本契約は、本サービスが終了する日をもって終了となり、弊社は、お客様に対し、一切の補償（お客様が享受し得る見込みのあったサービスや特典に関する補償を含みますが、これに限られません。）を行わないものとします。

#### 第11条（転貸及び権利譲渡の禁止）

お客様は、本契約によって発生した権利義務を第三者に転貸し、譲渡し、承継させ、又は担保に供する等の処分を行うことはできません。

#### 第12条（本規約の変更）

1. 弊社は以下の場合に、弊社の裁量により、本規約を変更することができます。
  - (1) 本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき。
  - (2) 本規約の変更が、本契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 弊社は、前項による本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日の1か月前までに、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容とその効力発生日を弊社ホームページその他適切な方法にて掲示し、またはお客様に電子メールで通知します。

3. 弊社は、利用料金等の重要事項を変更する場合は、変更後の本規約の効力発生日までに相応の期間をもって、前項の掲載又は通知を行うよう努めるものとします。
4. 変更後の本規約の効力発生日以降にお客様が本サービスを利用したときは、お客様は、本規約の変更に同意したものとみなします。

### 第 13 条（弊社の責任）

1. 弊社は、本規約に基づき善良なる管理者の注意をもって本サービスを提供します。
2. 弊社の損害賠償責任は、お客様から受領した本サービスへの利用料金の総額を上限とします。
3. 弊社は、以下の各号に定める損害等について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
  - (1) お客様による本サービスの利用に関し、またはこれに関連して発生したお客様もしくはその他の第三者の損害
  - (2) お客様が本サービスを利用することにより第三者との間で生じたトラブル等に関し発生した損害。この場合、お客様は、自らの責任と費用負担によって当該トラブル等を解決し、弊社に一切迷惑をかけないものとします。
  - (3) お客様が本サービスを利用できなかったことにより発生したお客様またはその他の第三者の損害
  - (4) 本規約の規定にしたがって弊社が行った行為の結果、本サービスを提供するシステムの障害・故障、トラブル、停電等、および通信回線の異常等弊社の予測を超えた不可抗力、またはシステムの障害等により発生した損害
  - (5) 本サービスの申込、変更等に伴ってお客様が負担した一切の費用
  - (6) 本サービスの内容が変更、停止または中止（終了）された場合に、これに起因して生じたお客様または第三者の損害
  - (7) 弊社の提携企業が提供するサービスに起因する一切の損害

### 第 14 条（お客様の責任）

お客様が本規約又はその他の規程に違反し弊社又は第三者に損害が発生した場合は、お客様はその損害の賠償及びその解決のための費用（弊社が支払った弁護士費用を含みます）を負担するものとします。

### 第 15 条（第三者への委託）

弊社は、本サービスの提供に関する業務の全部又は一部を、第三者に委託することができるものとします。

### 第 16 条（お問合せの受付）

お客様からの各種お問合せは下記の要領で、次条に定める弊社の営業日において受付けします。

連絡先：シグニサービスセンター

電話 0120-343155

FAX 0120-343019

### 第 17 条（協議解決）

本規約及びその他の規程に定めのない事項に関しては、本規約及びその他の規程の趣旨に鑑み、お客様と協議の上その取扱いを決定いたします。

最終更新：2023年2月1日